

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À HULL
Département des sciences comptables

D.E.S.S. en comptabilité de management
Session : AUTOMNE 1999

CTB-6009
Outils de recherche appliquée (2 cr.)
PLAN DE COURS
 SITE INTERNET <http://www.uqah.quebec.ca/blanchet/6009menu.htm>

Professeur : Alain Beaufils
alain.beaufils@uqah.quebec.ca

Bur. : B-2086, Lucien Brault
 Tél. : (819) 595-3900, poste : 1724
 Fax : (819) 773-1747

Responsable du DESS : Michel Blanchette
michel.blanchette@uqah.quebec.ca

Bur. : B-2096, Lucien Brault
 Tél. : (819) 595-3900, poste : 1752
 Fax : (819) 773-1760

Professeur encadreur du stage CTB 6017:
Madeleine Lussier

madeleine.lussier@uqah.quebec.ca
 Bureau : A-2106, Lucien Brault
 Tél. (819) 595-3900, poste: 1766
 Fax : (819) 773-1760

1. DESCRIPTIONS OFFICIELLES (CTB-6009 est préalable à CTB-6010 et CTB-6017)

CTB-6009 Outils de recherche appliquée (2 cr.)

Permettre à l'étudiant de prendre conscience de la place de la recherche dans le domaine de la comptabilité de management et du management. Le sensibiliser à la résolution de problèmes quotidiens dans sa vie professionnelle en adoptant une attitude rigoureuse et objective. Lui permettre de découvrir les diverses méthodologies et de développer un esprit critique face aux résultats de recherche dans son domaine.

Notion de problème et de problématique. Recherche et résolution de problème. Types de recherche (fondamentales, descriptives, action, etc.). Différentes dimensions de recherche (théorique, pratique, qualitative, quantitative). Introduction aux différentes méthodes de collecte de données et des règles de déontologie applicables (entrevues, questionnaires, technique Delphi, observation, etc.). Analyse de données et qualité des résultats.

CTB-6010 Essai (6 cr.)

Permettre à l'étudiant d'approfondir les connaissances acquises et d'appliquer les habiletés développées en effectuant un travail de recherche ou d'intervention sur un sujet d'intervention directe dans le milieu ou sur l'étude d'un sujet de nature théorique.

Choix d'un sujet de recherche permettant d'approfondir les connaissances pertinentes au milieu. Le travail, conduit avec rigueur et s'appuyant sur une démarche de recherche, peut porter sur une intervention directe dans le milieu ou sur l'étude d'un sujet de nature théorique. L'étudiant rédige son rapport écrit et doit faire la présentation des grandes lignes de ses résultats au cours d'une conférence réunissant des membres de la communauté universitaire et des intervenants du milieu.

CTB-6017 Stage avec intervention (6 cr.)

Permettre à l'étudiant de connaître la réalité professionnelle de l'expert-comptable en milieu de travail. Lui permettre d'appliquer ses connaissances à la résolution de problèmes qui lui seront délégués par l'organisation. Lui permettre d'assumer la responsabilité d'un dossier présentant un problème particulier. Permettre à l'étudiant de développer ses habiletés en communication orale et écrite.

Séjour actif dans un cabinet d'experts-comptables ou dans une organisation où l'étudiant peut mettre en pratique ses connaissances disciplinaires. L'étudiant doit trouver lui-même l'entreprise ou le cabinet qui acceptera de le recevoir comme stagiaire. Présentation d'un projet de stage et d'un projet d'intervention spécifique pour fins d'approbation. Le travail s'appuie sur une démarche de recherche. Préparation et dépôt, à la fin du stage, d'un rapport faisant état des apprentissages sur le plan des capacités d'analyse, de critique et de synthèse. Présentation des grandes lignes de ses résultats au cours d'une conférence réunissant des membres de la communauté universitaire et des intervenants du milieu.

2. OBJECTIFS POURSUIVIS

2.1 Objectifs principaux

- Prendre conscience de la place de la recherche en gestion et particulièrement en comptabilité de management.
- Se familiariser avec les sources documentaires.
- Connaître les diverses méthodes et techniques utilisées en recherche.
- Être capable de présenter un projet de recherche (problématique, objectifs, cadre théorique et méthodologique).
- Être apte à réaliser une recherche d'envergure modeste.
- Maîtriser les éléments de base de la rédaction d'un rapport sur les résultats d'une recherche et de sa présentation orale.
- Être capable de faire une lecture critique de résultats de recherche.
- Développer une attitude rigoureuse et objective dans la résolution des problèmes quotidiens de la vie professionnelle.

2.2 Autres objectifs

- Décider de l'activité qui suivra CTB-6009, à savoir l'essai (CTB-6010) ou le stage avec intervention (CTB-6017).
- Dans le cas de l'essai (CTB-6010): choisir un sujet et un directeur d'essai; rédiger et faire accepter une proposition d'essai (selon le format prévu à la page 11 du document "Essai - directives et rôle des intervenants").
- Dans le cas du stage avec intervention (CTB-6017): choisir un lieu de stage; rédiger et faire accepter un projet de stage (voir l'annexe 1 du document "Fonctionnement de l'activité stage avec intervention").

3. MÉTHODE ANDRAGOGIQUE

La démarche d'apprentissage proposée pour ce cours s'inspire des finalités du programme. Elle privilégie donc les méthodes favorisant la discussion et l'apprentissage individuel.

Les méthodes suivantes seront retenues : exposé didactique, séminaire, discussion de textes, études de cas, lectures personnelles, atelier en bibliothèque, invitation de conférenciers.

4. ÉVALUATION

Les principaux critères d'évaluation sont les suivants:

- présence lors des activités académiques et pertinence des interventions orales;
- qualité des travaux écrits (incluant la rigueur et la qualité du français);
- ponctualité et respect des échéances;
- autres (autonomie; effort en général; etc.)

4.1- Participation à la soirée d'introduction, à la session intensive de formation de deux jours ainsi qu'aux présentations orales des propositions d'essai et des essais des étudiants(es) du DESS (25 %) :

La participation sera évaluée en fonction de la présence, de l'implication et de la pertinence des interventions.

4.2- Document écrit (25 %) :

Un document écrit devra être remis environ un mois après la session intensive de deux jours. Ce document devra refléter une connaissance et une compréhension des principes fondamentaux de la méthodologie de recherche et respecter scrupuleusement les directives de contenu et de forme présentées lors de la session intensive de formation. Dans le cas du CTB-6010, il s'agit d'une proposition d'essai. Dans le cas du CTB-6017, il s'agit d'un projet de stage justifiant le choix de projet selon le même modèle que la proposition d'essai et incluant une description de l'entité et du type d'intervention retenu.

4.3- Présentation orale (25 %) :

Une fois que le document écrit aura été accepté par le directeur d'essai ou le professeur encadreur, ainsi que par le professeur du cours CTB-6009, vous devrez en faire la présentation orale.

Les personnes suivantes seront invitées à la présentation : le directeur d'essai ou professeur-encadreur; le lecteur externe ou superviseur en milieu de travail; le responsable du DESS en comptabilité de management; le titulaire du cours CTB-6009; les membres du sous-comité des essais; les professeurs et étudiants intéressés. La présentation et la période de questions ne devront pas dépasser trente minutes. Pour des raisons pratiques évidentes, les présentations pourront être regroupées. Le responsable du DESS fixe la (les) date(s) et le lieu.

4.4- Version finale de la proposition d'essai ou du projet de stage (25 %) :

Deux semaines après la présentation orale, l'étudiant devra remettre la version finale écrite de sa proposition d'essai (ou de son projet de stage) au titulaire du cours CTB-6009 ainsi qu'à son directeur d'essai (ou professeur-encadreur). Le titulaire du cours CTB-6009 finalise alors l'évaluation de l'étudiant aux fins du cours CTB-6009. Le directeur d'essai a ensuite la tâche de superviser l'étudiant et de le faire cheminer jusqu'à la rédaction finale de son essai (le professeur-encadreur a la même tâche menant à la rédaction finale du rapport de stage).

5. CONTENU :

Jedi 9 septembre 1999 - 19 h 00 à 22 h 00

Introduction

Science, recherche et méthodes

- Apprentissage, résolution de problème et élaboration de la connaissance scientifique.
- Parallèle entre méthodologie du travail intellectuel, consultation et recherche.
- La science : caractéristiques, buts, types; les qualités du scientifique; les sources non scientifiques.
- La recherche : domaines et types; déontologie.
- Les méthodes en recherche : exploratoires, descriptives, explicatives.

Samedi 25 septembre 1999

Matin : Problématique, cadre conceptuel et méthodologie

- Construction de la problématique : thème général, problème général et problème spécifique; recension des écrits; question de recherche; objectif ou hypothèse.
- Outils de collecte de données, échantillonnage, mesures de contrôle, plans de recherche, fidélité, validité.

Après midi : Les sources documentaires

- Importance fondamentale des sources.
- Problème de l'envergure de la recherche : la question du temps et des ressources.
- Atelier en bibliothèque :
 - . Stratégie de recherche
 - . Les sources principales
 - . Les technologies
 - . L'esprit « coût - bénéfices ».

Dimanche 26 septembre 1999 :

Matin : Comment mener efficacement son essai?

- Recherche du sujet.
- Analyse des sujets.
- Le choix du directeur.
- La proposition d'essai.
- L'établissement du calendrier.
- La collaboration avec le directeur.
- Les archives de la recherche.
- L'assistance méthodologique.

Après-midi : Administration de la collecte de données, analyse des données, interprétation et diffusion des résultats

- Démarche, planification et supervision de la collecte.
- Validité interne, validité externe.
- Analyse de données : qualitative, descriptive, inférentielle.
- Signification pratique et signification théorique des résultats.
- Le rapport de recherche : Parties et normes
- La « soutenance ».

Le 25 octobre 1999 au plus tard

Remise du document écrit (glisser sous la porte ou remettre au secrétariat du Département des sciences comptables, local A-2111, tél. : 819-595-3900 poste 1755).

Une fois le document écrit accepté

Organisation d'une présentation orale.

Deux semaines après la présentation orale

Remise de la version finale de la proposition écrite d'essai ou du projet de stage (glisser sous la porte du A-2111 ou la remettre au secrétariat du Département des sciences comptables).

6. RÉFÉRENCES

6.1 Références obligatoires (disponibles en format électronique à partir de l'adresse Internet <http://www.uqah.quebec.ca/blanchette/6009menu.htm>)

1. BEAUFILS, A., « *Recueil de textes* », 1999.
2. BEAUFILS, A. et BLANCHETTE, M.; « *Essai - Directives et rôle des intervenants* » (CTB-6010), DESS en comptabilité de management, UQAH, juin 1998, 24 pages.
3. « *Fonctionnement de l'activité stage avec intervention* » (CTB-6017), Département des sciences comptables, UQAH, juin 1998, 8 pages.
4. Propositions d'essai et Essais sélectionnés (exemples pour consultation).

6.2 Complémentaires :

- Général :

LAMOUREUX, Andrée; *Recherche et méthodologie en sciences humaines*, Éditions Études vivantes, Laval, Québec, 1995.

QUIVY, R., VAN CAMPENHOUDT, L., *Manuel de recherche en sciences sociales*, Dunod, Paris, 1995.

UQAM; *Cahier de méthodologie : suivez le guide*, UQAM, 4^{ème} édition, 1994.

UQ; Travaux dirigés (MGP-7045), *Politique réseau, maîtrise en gestion de projet*, Université du Québec, avril 1991.

- Essai :

BEAUD, Michel, LATOUCHE, Daniel; *L'art de la thèse*, Boréal, Montréal, 1988.

DAVIS, Gordon, B.; *Approche systématique pour la conduite d'une thèse de doctorat*, IERESM, Bruxelles, 1972.

GAUTHIER, Benoît, (dir.); *Recherche sociale : de la problématique à la collecte des données*, PUQ, Ste-Foy, Québec, 1992.

SEKARAN, UMA, *Research Methods for Managers : a Skill-Building Approach*, Wiley, New York, 1984.

- Stage avec intervention :

KUBR, Milan; *Le conseil en management*, Bureau international du travail, Genève, 1993.

LESCARBEAU, Robert, PAYETTE, Maurice, ST-ARNAUD, Yves; *Profession : consultant*, Presses de l'Université de Montréal, Montréal, 1996.

- Autres :

ABBEY-LIVINGSTON, Diane, (alii); *Connaître ses clients et leurs besoins*, Publications du Québec, Québec, 1992. (Traduction de : *Enjoying Research : A How-to Manual on Needs Assessment*).

BERNIER, H.R., *Guide de présentation d'un travail de recherche*, 2^{ème} édition, Presses de l'Université du Québec, Sillery, 1988.

BUCKLEY, John W., (alii), *Research Methodology and Business Decisions*, *The Society of Industrial Accountants of Canada*, Hamilton, Ontario, 1976.

CONTANDRIOPOULOS, A-P., CHAMPAGNE, F., POTVIN, L., DENIS, J-L., BOYLE, P., *Savoir préparer une recherche, la définir, la structurer, la financer*, Presses de l'Université de Montréal, Montréal, 1990.

D'ASTOUS, Alain; *Introduction à l'analyse des données issues d'une enquête*, Guérin, Montréal, 1993.

DESGAGNÉ, Julie, *Terminologie fondamentale de la comptabilité de management*, La Société des comptables en management du Canada, 1994.

DESHAIES, Bruno; *Méthodologie de la recherche en sciences humaines*, Beauchemin, Laval, Québec, 1992.

ENAP; *Le projet d'intervention*, (ENP-7166), Commission des études de l'ENAP, 1988.

ENAP; *Comment bien gérer le projet d'intervention*, février 1991.

GRAWITZ, M., *Méthodes des sciences sociales*, (7^{ème} édition révisée) Dalloz, Paris, 1986.

HOFSTEDE, Geert; *Contrôle budgétaire : les règles du jeu*, Éditions, Hommes et techniques, 1977.
Traduction de "The Game of Budget Control".

LACOUR, Louise, PROVOST, Jacques, SAUMIER, Alain; *La méthodologie de la recherche en sciences humaines : une initiation par la pratique*, ERPI, Montréal, 1996. (collection).

MACE, G., *Guide d'élaboration d'un projet de recherche*, PUL, Québec, 1988.

SELLTIZ, WRIGHTSMAN, L.S., COOK, S.W., *Les méthodes de recherche en sciences sociales*, HRW, Montréal, 1976.