

# ***Gestion et intégration des processus d'affaire***

## ***Professeurs***

Stéphane Gagnon (gagnsto2@uqo.ca)

Michal Iglewski (iglewski@uqo.ca)

## ***Étudiants***

Ghyslain Hallé (ghyshal@gmail.com)

Jean-François Poirier (loki.jf@gmail.com)

Serge Fournier (carnero21@gmail.com)

## ***Client***

Société de Transport de l'Outaouais (STO)

## ***Contexte***

Une organisation parapublique de transport en commun (STO) a besoin de moderniser leurs systèmes d'information. L'une des approches considérée est la gestion et l'intégration des processus d'affaire. Elle vise à analyser en détail les flux de données et de travail entre diverses personnes et systèmes, pour ensuite modéliser les processus, et enfin les tester à l'aide de simulations numériques.

## **Objectifs**

Les étapes principales du travail seront :

1. Identification et analyse d'un processus.
2. Modélisation
3. Intégration
4. Simulation

## **Détails**

Voici en plus de détails ce qui devra être effectué :

1. Apprentissage et maîtrise de la suite de développement de processus IBM.
2. Organiser des réunions à l'interne avec des gestionnaires informatiques pour identifier le système à modéliser.
3. Mener une série d'entrevues à l'interne avec des gestionnaires et employés opérationnels pour collecter l'information détaillée sur les processus.
4. Analyser l'information recueillie et identifier des opportunités d'amélioration, intégration, et automatisation des processus d'affaire.
5. Modéliser les processus dans l'outil/éditeur, et spécification opérationnel et technique des processus.
6. Simuler les processus et évaluer la performance selon les besoins, ainsi que tester des solutions d'automatisation et de règles d'affaire.

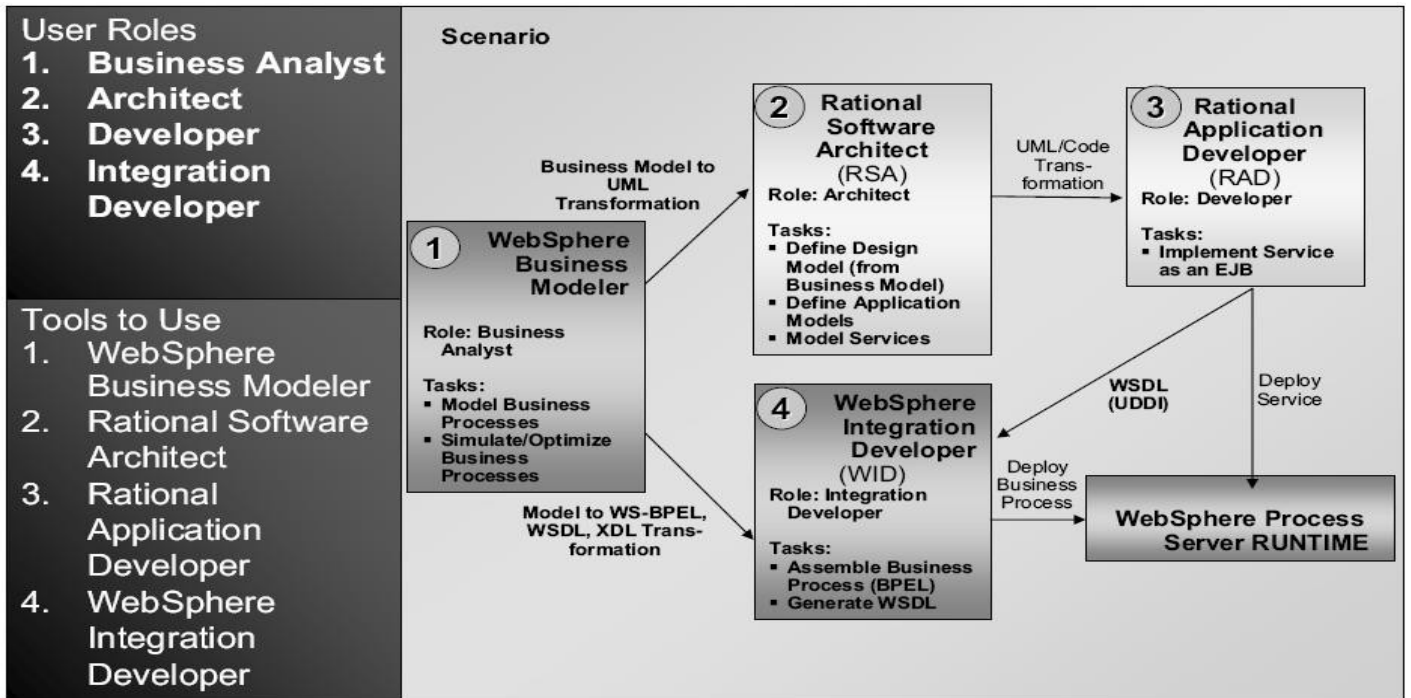
## **Outils**

Le développement se fera en utilisant les suites intégrées IBM : WebSphere et Rational.

- Websphere Business Modeler (WBM) - Modélisation de processus en utilisant le format BPEL.
- Websphere Integration Developer (WID) - Intégration de processus et de services web.
- Websphere Application Server (WAS) - Base pour les applications serveur.
- DB2 - Base de données pour les applications serveur.

- WebSphere Enterprise Service Bus (WESB) - Découverte de services web.
- WebSphere Process Server (WPS) - Côté serveur de WID.
- Rational Unified Process (RUP) - Processus d'analyse d'IBM.
- Rational ClearCase (RCC) - Outil pour faciliter l'utilisation de RUP et la gestion de projet.

Voici, ci-dessous, un schéma représentant les relations entre les différents logiciels ci-haut :



Certains outils facilitant le travail d'équipe seront aussi utilisés :

- NetOffice - Gestion de projet
- Google Documents - Travail distribué sur les documents.
- VPN et VNC - Connection au réseau et contrôle d'ordinateurs à distance.